

**АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ КАЧЕСТВОМ
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, КАК ИНДИКАТОР ЭФФЕКТИВНОСТИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОУ**

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в ГКДОУ «Детский сад № 38 г. о. Макеевка» ДНР

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

<i>№</i>	<i>Наименование вопроса</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>	<i>затрудняюсь ответить</i>
1	Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми			
2	Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ			
3	Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ			
4	Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?			
5	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей			
6	В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей			
7	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ			
8	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка			
9	В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?			
10	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей			
11	Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка			
12	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку			
13	Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу			
14	Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка			
15	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?			
16	Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности.			
17	Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства.			
18	Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими».			
19	Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе.			

РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ

Мониторинг удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОУ проводился в очном формате.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 42 человека (родители воспитанников всех возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил 44% от числа всех опрошенных и 56% (96) от общего количества семей в ДОУ.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы участников анкетирования распределились следующим образом:

1. Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми

да	40	96%
затрудняюсь ответить	1	2%
нет	1	2%
Всего ответов	42	

2. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ

да	41	98%
затрудняюсь ответить	1	2%
нет	0	
Всего ответов	42	

3. Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ

да	41	98%
затрудняюсь ответить	1	2%
нет	0	
Всего ответов	42	

4. Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?

да	36	86%
затрудняюсь ответить	4	10%
нет	2	4%
Всего ответов	42	

5. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей

да	38	90%
затрудняюсь ответить	4	10%
нет	0	
Всего ответов	42	

6. В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

да	37	88%
затрудняюсь ответить	4	10%
нет	1	2%
Всего ответов	42	

7. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ

да	41	98%
затрудняюсь ответить	0	
нет	1	2%
Всего ответов	42	

8. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка

да	39	93%
затрудняюсь ответить	3	7%
нет	0	
Всего ответов	42	

9. В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

да	38	90%
затрудняюсь ответить	4	10%
нет	0	
Всего ответов	42	

10. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей

да	35	83%
затрудняюсь ответить	3	7%
нет	4	10%
Всего ответов	42	

11. Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка

да	36	86%
затрудняюсь ответить	5	12%
нет	1	2%
Всего ответов	42	

12. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку

да	42	100%
затрудняюсь ответить	0	
нет	0	
Всего ответов	42	

13. Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу

да	40	96%
затрудняюсь ответить	2	4%
нет	0	
Всего ответов	42	

14. Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка

да	37	88%
затрудняюсь ответить	5	12%
нет	0	
Всего ответов	42	

15. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

да	41	98%
затрудняюсь ответить	0	
нет	1	2%
Всего ответов	42	

16. Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности?

да	38	91%
затрудняюсь ответить	3	7%
нет	1	2%
Всего ответов	42	

17. Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства?

да	36	86%
затрудняюсь ответить	6	14%
нет	0	
Всего ответов	42	

18. Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими»?

да	40	96%
затрудняюсь ответить	2	4%
нет	0	
Всего ответов	42	

19. Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе?

да	39	94%
затрудняюсь ответить	1	2%
нет	2	4%
Всего ответов	42	

Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством образования в ДОУ.

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДОУ являются:

- качество образования в ДОУ – 93%;
- качество воспитательной работы, в т.ч. оздоровление – 88%;
- уровень квалификации и компетентности педагогов – 94%;
- обеспечение индивидуализации образовательного и воспитательного процесса – 80%;
- степень взаимодействия с родительской общественностью – 84%

но несмотря на то, что по данным критериям получены достаточно высокие показатели, следует отметить необходимость обратить внимание на создание условий для индивидуализации образовательного и воспитательного процесса в ДОУ, а также на активизацию работы по взаимодействию с семьями воспитанников.

Анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДОУ:

- недостаточность материально-технического и информационного обеспечения;
- взаимодействие с семьями воспитанников.

В результате мониторинга выявлены следующие риски:

- снижение мотивации педагогов к инновациям;
- 19% респондентов отмечают отсутствие индивидуального подхода к детям со стороны педагогов (данный показатель улучшен на 5% по сравнению с 2023г.);
- низкая мотивация родителей на сотрудничество за счёт низкой их информированности со стороны педагогического сообщества.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ в 2024-2025 учебном году составила 96%, что на 4% выше удовлетворённости 2023 года.

Рекомендации по итогам анкетирования:

- Создавать условия для обеспечения индивидуализации образовательной и воспитательной деятельности в ДОУ, согласовывать с родителями (законными представителями) воспитанников цели педагогического воздействия для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка, совместно обсуждать успехи детей, привлекать родителей к составлению индивидуальной траектории развития ребёнка.
- Продолжать разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию ДОУ с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.
- Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана

взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации лично-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.